

Polityka Prywatności

Administrator danych osobowych

Podmiotem zarządzającym danymi osobowymi przekazywanymi podczas korzystania z Serwisu i Sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.theye.pl jest Angelika Kubik The-eye Spółka z o.o. z siedzibą w Głogowie przy ul. Saturna 35/22, 67-200 Głogów, NIP: 6932190373. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Definicje używane w polityce prywatności

1. **Serwis/Sklep/Platforma** – witryna internetowa dostępna pod adresem www.theye.pl, za pomocą której Użytkownik może:
 - przeglądać jej treści (np. blog, sklep online),
 - kontaktować się z administratorem danych (formularz kontaktowy),
 - składać zamówienia na produkty (sklep online),
 - zapisywać się na newsletter oraz otrzymywać informacje marketingowe,
 - rezerwować konsultacje lub wizyty online.
2. **Administrator danych osobowych** – jednostka odpowiedzialna za określenie celu i sposobu przetwarzania danych osobowych; w tym przypadku The-eye Spółka z o.o. z siedzibą w Głogowie
3. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna korzystająca z usług oferowanych przez Serwis/Sklep.
4. **Dane osobowe** – wszelkie informacje umożliwiające identyfikację osoby fizycznej, takie jak dane kontaktowe, adresowe czy identyfikacyjne.

Cele przetwarzania danych osobowych

Administrator danych osobowych przetwarza dane w następujących celach:

1. realizacji umowy, której stroną jest Użytkownik, w tym obsługi zamówień, gwarancji i rękojmi,
2. rejestracji i obsługi konta Użytkownika w Serwisie,
3. dokumentowania transakcji, w tym wystawiania faktur,
4. odpowiadania na pytania za pomocą formularza kontaktowego lub innych danych teleadresowych,
5. promowania własnych produktów i usług w sposób tradycyjny,
6. wysyłania newslettera lub materiałów marketingowych po uzyskaniu zgody Użytkownika,
7. dochodzenia roszczeń oraz obrony praw administratora lub Użytkownika.

Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest konieczne do realizacji zamówienia, wystawienia faktur czy kontaktu z administratorem. Dane niewymagane mogą być podane dobrowolnie, ale ich brak może uniemożliwić realizację wybranych usług.

Sposób zbierania danych osobowych

Dane osobowe są zbierane bezpośrednio od Użytkowników za pośrednictwem:

1. formularzy kontaktowych,
2. zapisów na newsletter,
3. formularzy zamówień w sklepie online,
4. rejestracji konta,
5. danych przekazywanych podczas zawierania umów,
6. bezpośredniego kontaktu z administratorem danych.

Zakres przetwarzanych danych

Administrator przetwarza tylko dane niezbędne do realizacji usług, takie jak:

1. kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu, imię),
2. dane do realizacji zamówień (imię, nazwisko, adres dostawy),
3. dane do wystawienia dokumentów księgowych (np. NIP, adres siedziby),
4. dane związane z rejestracją konta (login, hasło).

Czas przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres konieczny do realizacji celu ich przetwarzania, np.:

1. przez czas obowiązywania umowy,
2. przez 5 lat w celach księgowych,
3. do momentu odwołania zgody na przetwarzanie.

Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników mogą być powierzone podmiotom świadczącym usługi na rzecz administratora, w tym:

1. dostawcom hostingu,
2. firmom zajmującym się obsługą IT,
3. księgowym,
4. kurierom oraz dostawcom usług płatniczych.

Dane nie są przekazywane poza granice UE ani do organizacji międzynarodowych.

Prawa osób, których dane dotyczą

Każdy Użytkownik ma prawo:

1. dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
2. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych,
3. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
4. żądania przeniesienia danych,
5. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce,

szczególnie w przypadku aktualizacji przepisów prawa lub wprowadzenia nowych rozwiązań technicznych. Zmiany będą publikowane na stronie Serwisu.